



Im Cam

# Video Calling Camera

## User Manual

**English Description.....01**

**Descripción de español.....09**

### Appearance



- ① PTZ350
- ② Call camera button
- ③ Dual MIC
- ④ 2.8 inch IPS HD screen
- ⑤ Infrared night vision
- ⑥ Ultra High Definition Lens
- ⑦ Call camera button
- ⑧ Loudspeakers
- ⑨ SD card slot
- ⑩ Reset button
- ⑪ Type-C power supply

### User Manual

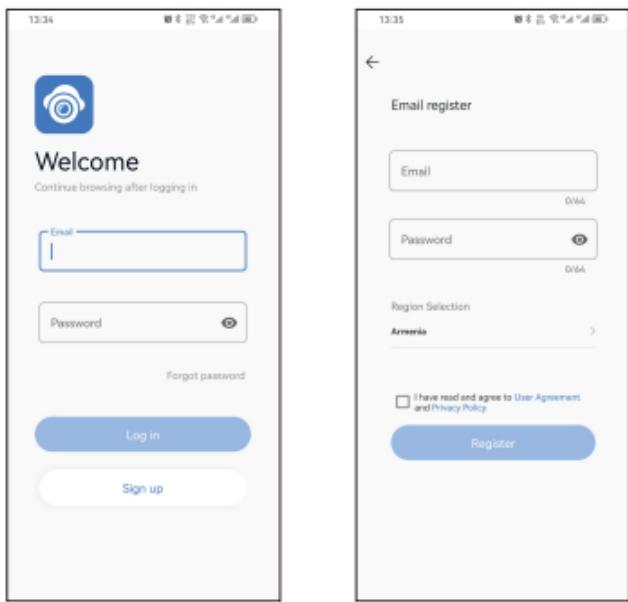
#### 1. Power on

#### 2. Im Cam app installation

Please scan the QR code on the right side , or search for " Im Cam " on the App Store or Google Play and download install it .

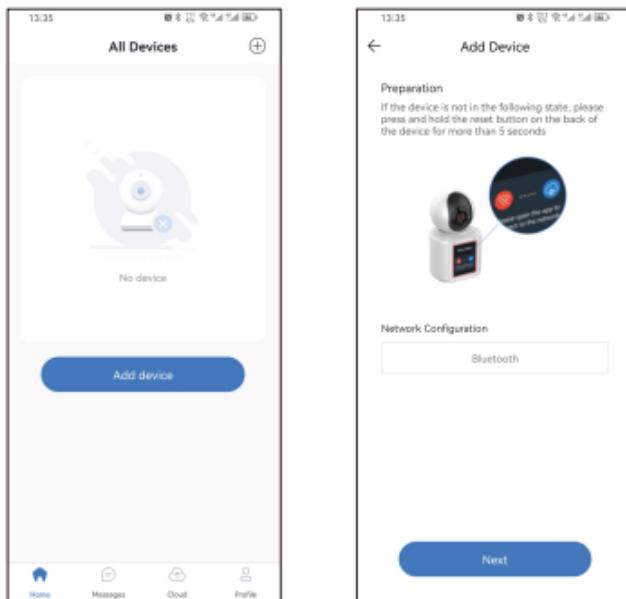


### 3 . Registration and login

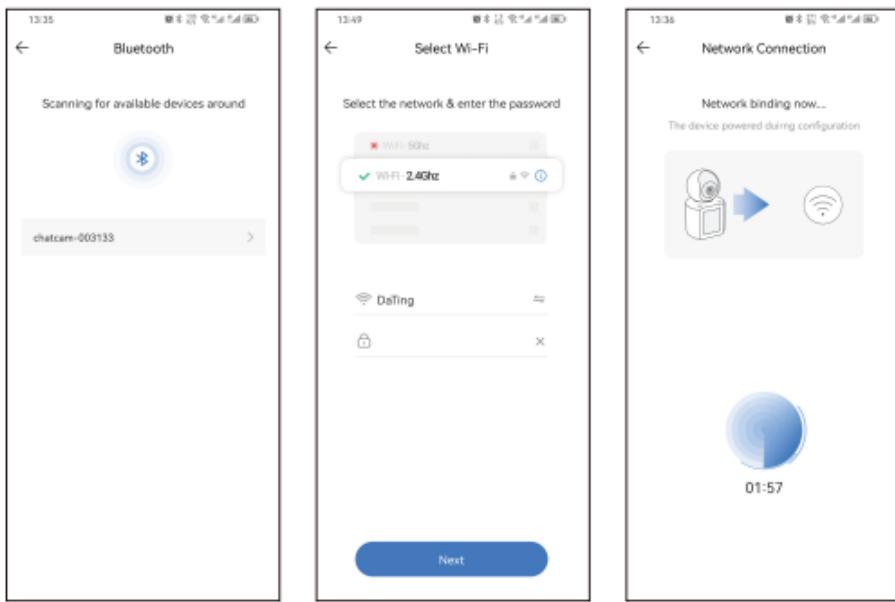


### 4 . Add device

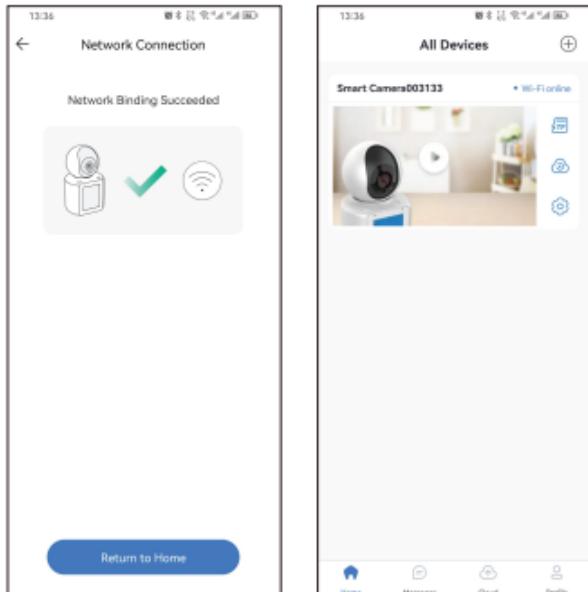
a) After entering the home page , click the “ + ” button to enter the add device page .



b) According to the prompts on the page , make sure the device is in the network pairing state , and then select the pairing method (Please select bluetooth mode) to proceed with the network binding in accordance with the steps .

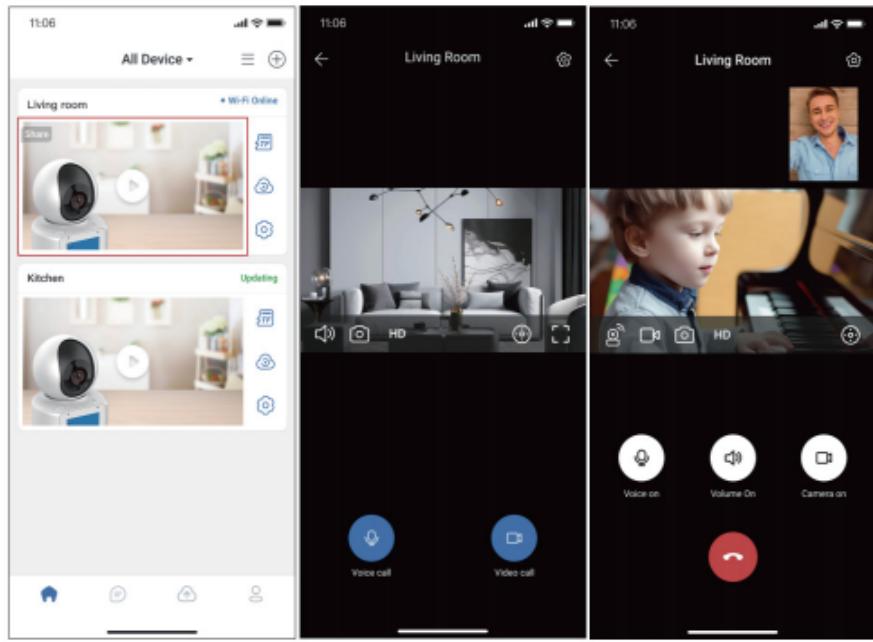


c) After the binding is successful , return to the device list . You will be able to see the device that was just bound .

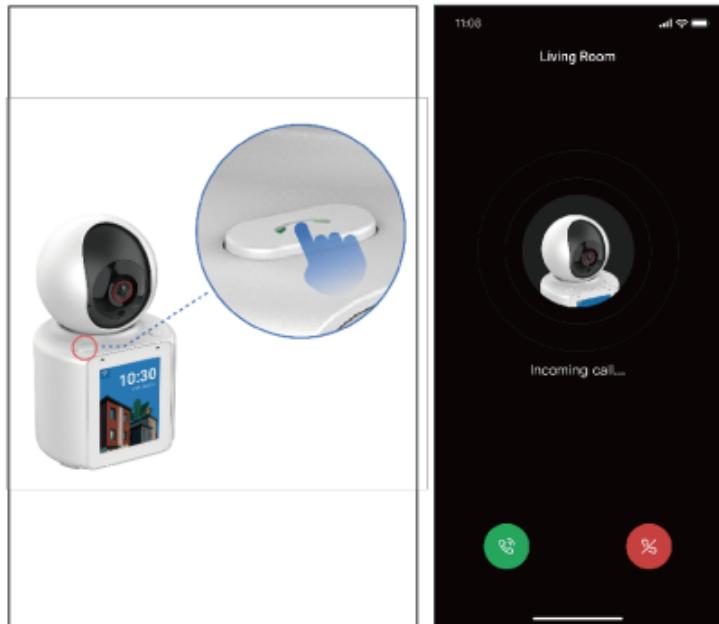


## 5 . Start video call

- a) Click on the device image to enter the live video page for the device .
- b) After clicking “ Video Call ” , you can start making video calls with the device .

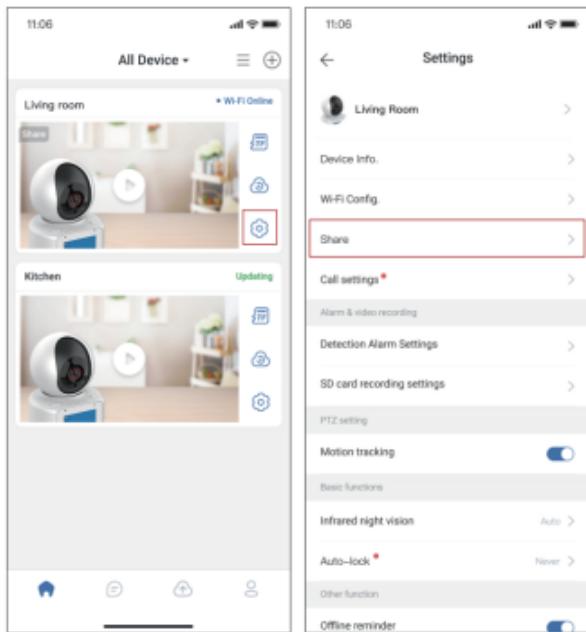


- c) You can also call the phone by pressing the call button above the device .



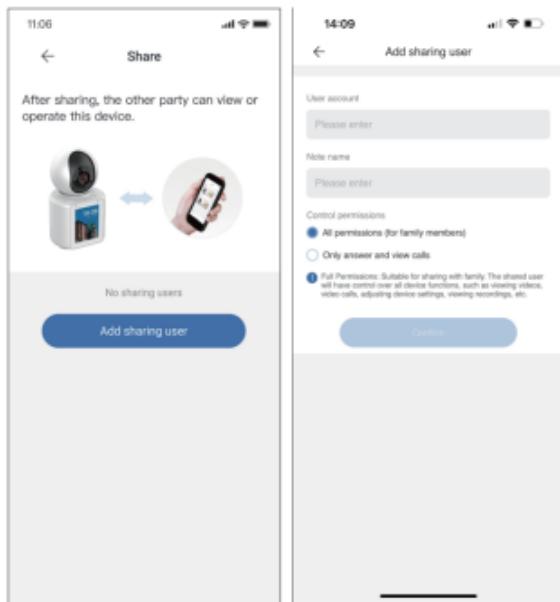
## 6 . Call other accounts using your device

- Click 'Settings' to enter the device's settings page.
- Click on 'Share with other users' to enter the sharing page.



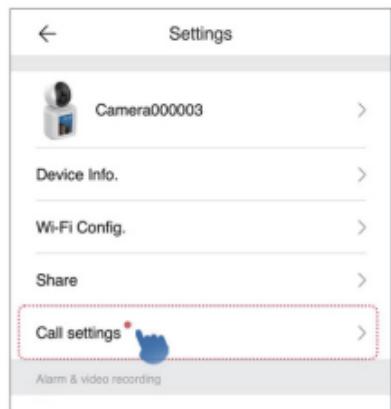
c) Add the accounts you need to call.

d) Press the second call button (located at the bottom right corner of the lens) on the device to make a call to the account you just shared.

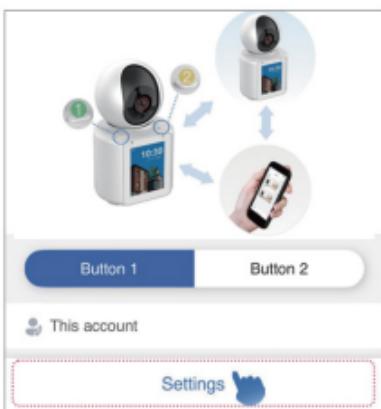


## 7. Device-to-Device video calling user guide

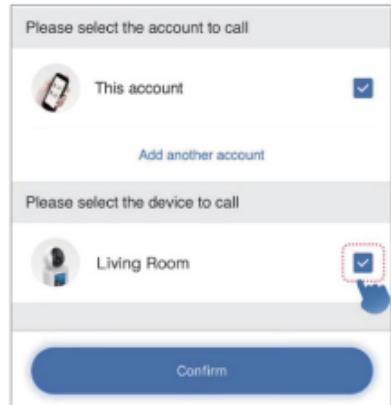
a) Click the 'Call Settings' .



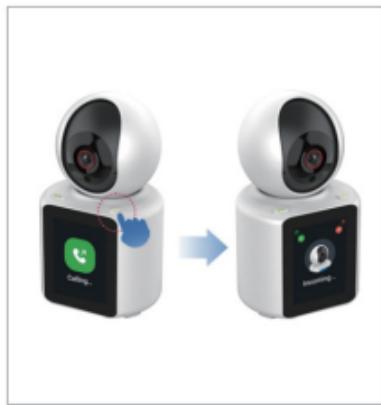
b) Select the button you want set and click 'Settings' .



c) Choose the device you want to call and click 'Confirm' .



d) One-click call to the bound device.



## FAQ

### 1. How to fix it on the wall ?

- Drill holes and fix the base on the wall with screws , buckle the camera to the base.
- Stick the base to glass , tiles or other smooth things with double-side tape or 3M glue.

### 2. What is the lowest bandwidth when viewing the real-time video?

- To ensure the fluency of video , it is advised that bandwidth isn't lower than 512kbps.
- The flow consumption of video is 2MB/min , and will increase to 2.4MB/min.

### 3. Why can't I store video and read videos properly when I insert the Micro SD(TF) card?

To ensure normal operation of the camera , please insert the following recommended Micro SD (TF) card:

Kingston	8G/16G/32G
SanDisk	16G/32G/64G/128G
PNY	16G/32G/64G/128G

## After-sales Services

### 1. Return Service

Within 7 days since the receipt of goods, we provide a service of refunding or replacement for the quality problem tested and confirmed by sale service engineer.

### 2. Exchange service

Within 30 days since the receipt of goods, we provide a service of replacement and maintenance for the quality problem tested and confirmed by sale service engineer.

### 3. Maintenance Service

Within 1 year since the receipt of goods, our company will provide free maintenance for the stoppage according to the warranty clauses.

### 4. Limited time commitment

Since the day our company received the product , we will repair or replace in 5 days . (the shipping time will be not included)

## Support and Service

1. Before you send the device to us , please contact our after- sale service engineers to confirm product failures .

2. Please fill in the product after-sales service card before mailing the user stub .

## Warranty Scope

1. Warranty service only apply to the product itself , but the packages and accessories are not included .

2. Within 30 days , the performance issue of device should be tested by our company , once confirmed , our company will send you another same model product or repaired good ones .

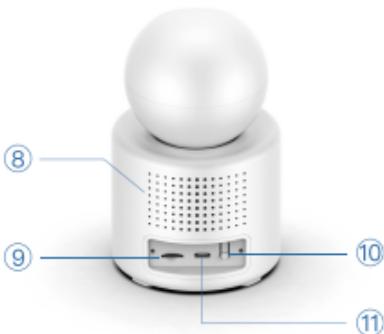
And the defective parts will belong to our company .

3. Please take your invoice and after sale card if you need after sale service , and if you can not provide above certification , the warranty time will be calculated from the date of manufacture .
4. The repaired products will add another 30 days warranty time . If you pay for the technical support , to the same performance issue , we will provide you three months warranty service for free since the day it has been repaired , please ask for maintenance certification and keep it .
5. The delivery cost of the repaired products should be paid by the sender .
6. The promises beyond the after-sale service which made by the dealers , our company take no responsibility .

### Product Warranty Card

Product Information	Product Name	
	CID	
	Purchase date	
User Information	User Name	
	Contact number	
	mailbox	
	Mailing Address	

# Apariencia



- ① PTZ350
- ② Botón de la cámara de llamada
- ③ Micrófono dual
- ④ Pantalla HD IPS de 2.8 pulgadas
- ⑤ Visión nocturna infrarroja
- ⑥ Lente ultra alta definición
- ⑦ Botón de la cámara de llamada
- ⑧ Altavoces
- ⑨ ranura para tarjetas SD
- ⑩ Botón de reinicio
- ⑪ Fuente de alimentación tipo C

# Manual de usuario

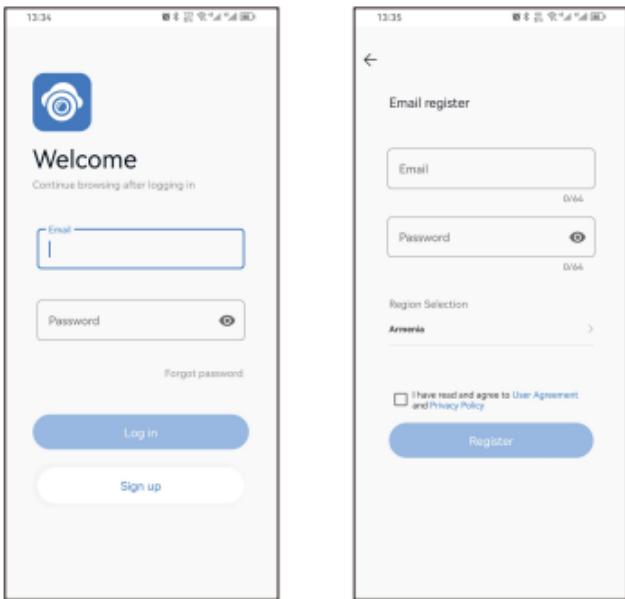
## 1. PODER ENCENDIDO

## 2. Instalación de aplicaciones de IM CAM

Escanee el código QR en el lado derecho, o busque "IM CAM" en la App Store o Google Play y descargue instálelo.

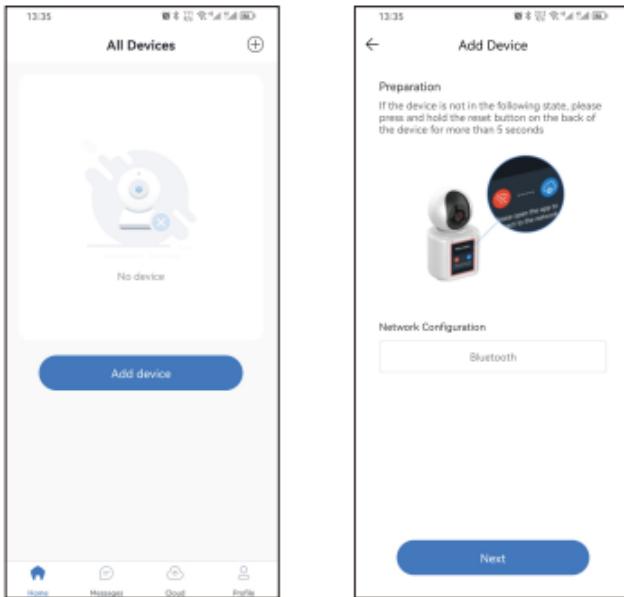


### 3. Registro e inicio de sesión

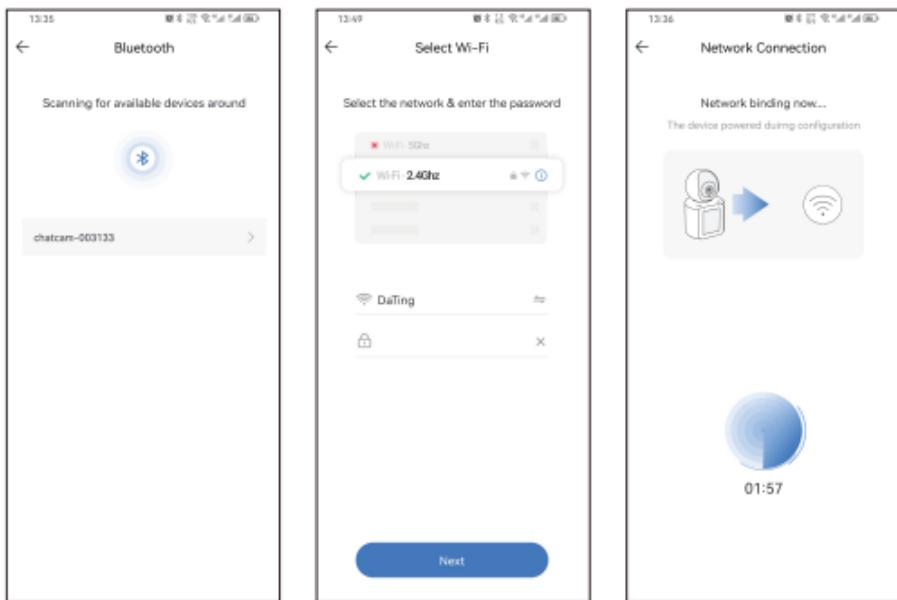


### 4. Agregar dispositivo

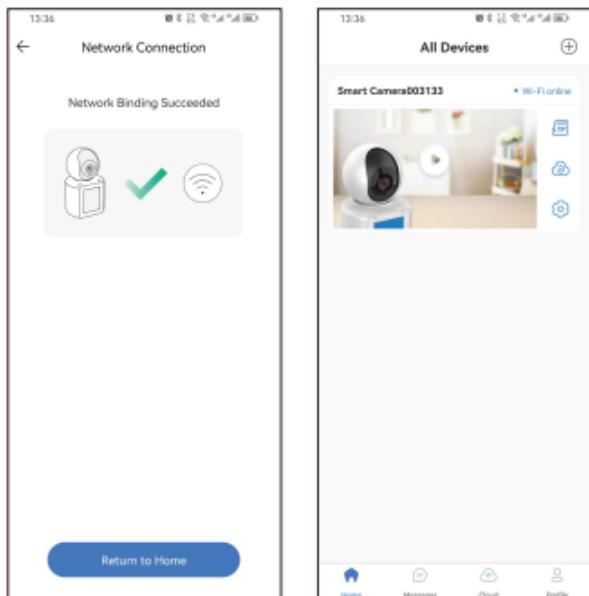
- a) Despues de ingresar a la página de inicio, haga clic en el botón "+" para ingresar a la página Agregar dispositivo.



b) Según las indicaciones en la página, asegúrese de que el dispositivo esté en el estado de emparejamiento de red y luego seleccione el método de emparejamiento (seleccione Bluetooth Bluetooth) para continuar con el enlace de la red de acuerdo con los pasos.

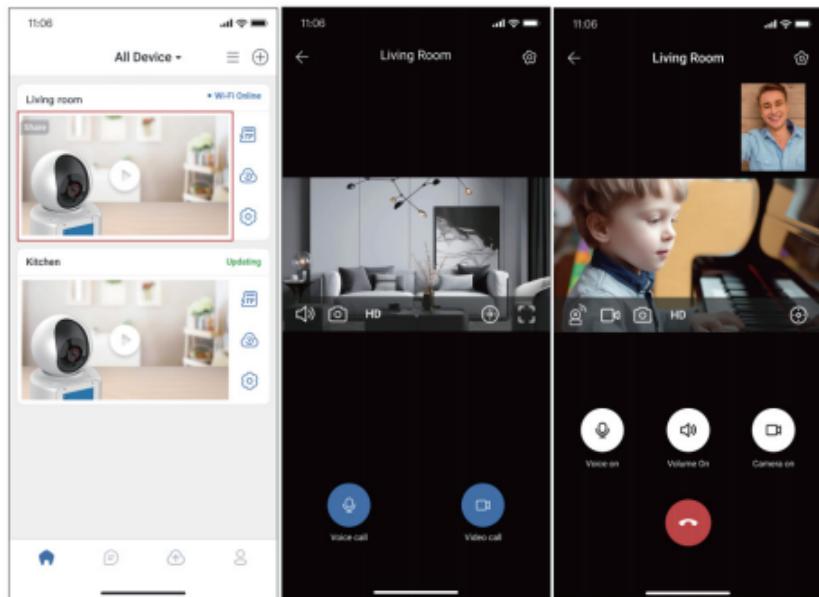


c) Después de que el enlace sea exitoso, vuelva a la lista de dispositivos. Podrá ver el dispositivo que estaba ligado.

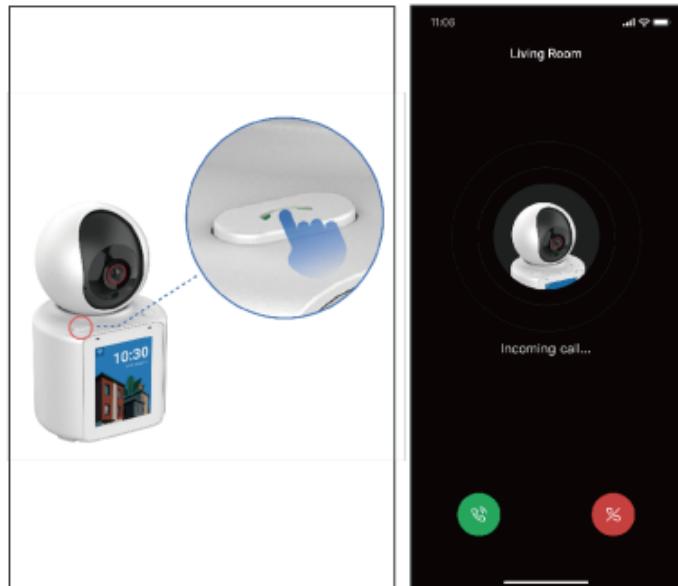


## 5. Video de entrada

- a) Haga clic en la imagen del dispositivo para ingresar la página de video en vivo para el dispositivo.
- b) Después de hacer clic en "Vidruing Streting", puede comenzar a hacer videollamadas con el dispositivo.

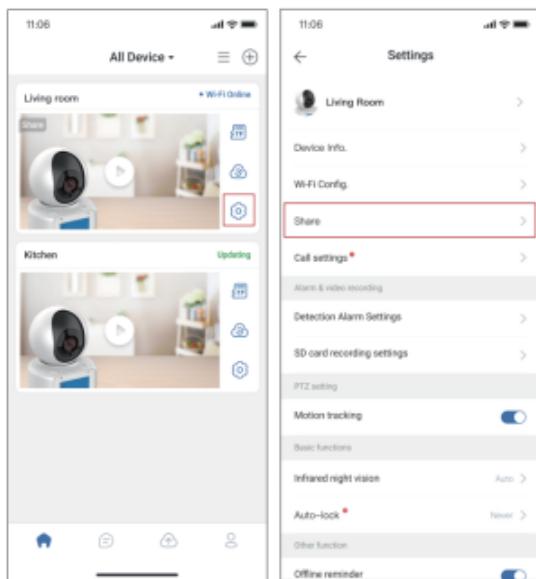


- c) También puede llamar al teléfono presionando el botón de llamada sobre el dispositivo.



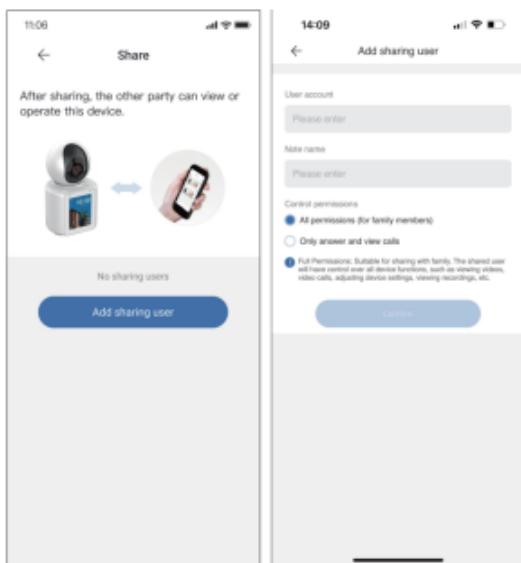
## 6. Llame a otras cuentas con su dispositivo

- Haga clic en 'Configuración' para ingresar a la página Configuración del dispositivo.
- Haga clic en 'Compartir con otros usuarios' para ingresar la página de intercambio.



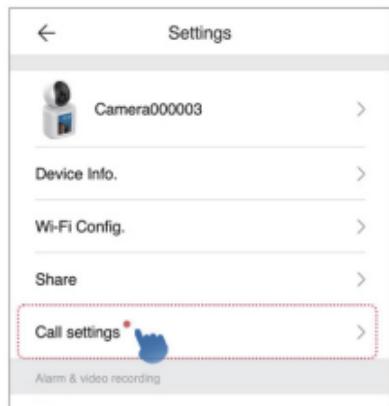
- Agregue las cuentas que deben llamar.

- Pulse el segundo botón de llamada (ubicado en la esquina inferior derecha de la lente) en el dispositivo para hacer una llamada a la cuenta que acaba de compartir.

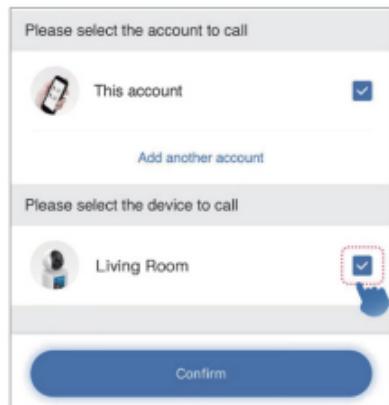


## 7. Guía del usuario de las llamadas de video de dispositivo a dispositivo

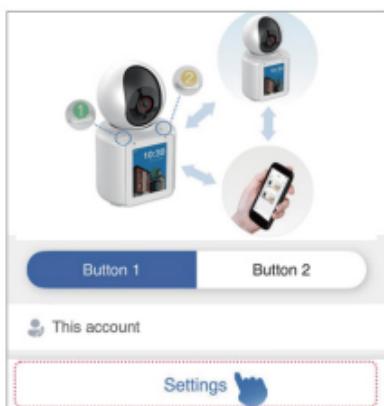
a) Haga clic en la 'Configuración de llamadas'.



c) Elegir el dispositivo al que desea llamar y hacer clic en 'Confirmar'.



b) Seleccione el botón que deseé establecer y haga clic en 'Configuración'.



d) Llamada de un solo clic al dispositivo unido.



## Preguntas más frecuentes

### 1. ¿Cómo arreglarlo en la pared?

a) Taladre los agujeros y fije la base en la pared con tornillos, abroche el cinta de la cámara a la base.

b) Pegue la base en vidrio, azulejos u otras cosas suaves con toque de doble lado o pegamento de 3 m.

### 2. ¿Cuál es el ancho de banda más bajo al ver el video en tiempo real?

a) Para garantizar la fluidez del video, se recomienda que el ancho de banda no sea inferior a 512 kbps.

b) El consumo de flujo de video es de 2 MB/min, y aumentará a 2.4 MB/min.

### **3. ¿Por qué no puedo almacenar videos y leo videos correctamente cuando inserto la tarjeta Micro SD (TF)?**

Para garantizar el funcionamiento normal de la cámara, inserte la siguiente tarjeta de microSD recomendada (TF):

Kingston	8G / 16G / 32G
SANDISK	16G / 32G / 64G / 128G
PNY	16G / 32G / 64G / 128G

## **Servicios posventa**

### **1. Servicio de devolución**

Dentro de los 7 días desde la recepción de bienes, brindamos un servicio de reembolso o reemplazo para el problema de calidad probado y confirmado por el ingeniero de servicios de venta.

### **2. Servicio de intercambio**

Dentro de los 30 días desde la recepción de bienes, brindamos un servicio de reemplazo y mantenimiento para el problema de calidad probado y confirmado por el ingeniero de servicios de venta.

### **3. Servicio de mantenimiento**

Dentro de 1 año desde la recepción de bienes, nuestra compañía proporcionará mantenimiento gratuito para el detención de acuerdo con las cláusulas de garantía.

### **4. Compromiso por tiempo limitado**

Desde el día en que nuestra empresa recibió el producto, repararemos o reemplazaremos en 5 días. (El tiempo de envío no se incluirá)

## **Soporte y servicio**

1. Antes de enviarnos el dispositivo, comuníquese con nuestros ingenieros de servicio de venta posterior para confirmar las fallas del producto.

2. Complete la tarjeta de servicio posterior al producto antes de enviar el pedal de usuario.

## **Alcance de la garantía**

1. El servicio de garantía solo se aplica al producto en sí, pero los paquetes y accesorios no están incluidos.

2. Dentro de los 30 días, el problema de rendimiento del dispositivo debe ser probado por nuestra compañía, una vez confirmada, nuestra compañía le enviará otro mismo producto modelo o bien reparado. Y las partes defectuosas pertenecerán a nuestra empresa.

3. Tome su factura y la tarjeta de venta si lo necesita después del servicio de venta, y si no puede proporcionar la certificación anterior, el tiempo de garantía se calculará a partir de la fecha de
4. Los productos reparados agregarán otros 30 días de tiempo de garantía. Si paga el soporte técnico, al mismo problema de rendimiento, le proporcionaremos un servicio de garantía de tres meses de forma gratuita desde el día en que se ha reparado, solicite la certificación de mantenimiento y lo mantenga.
5. El remitente debe pagar el costo de entrega de los productos reparados.
6. Las promesas más allá del servicio postventa que realizado por los concesionarios, nuestra empresa no asume la responsabilidad.

## Tarjeta de garantía del producto

Información del Producto	nombre del producto	
	CID	
	Fecha de compra	
informacion del usuario	Nombre de usuario	
	Número de contacto	
	buzón	
	Dirección de envío	