



## G1 PRO

4G LTE Cellular Wireless Security Camera

## CONTENT

UK.....	1-35
DE.....	36-71
FR.....	72-107
ES.....	108-143
IT.....	144-179

# CONTENT

○ 1. Soporte postventa .....	109
1.1 Consejos importantes antes de usar .....	109
○ 2. ¿Qué incluye? .....	110
2.1 Importante: Seleccione la tarjeta SIM .....	111
○ 3. Introducción a la cámara .....	113
○ 4. Descargar y Registrar la APP .....	115
4.1 Descarga la APLICACIÓN .....	115
4.2 Configuración de permisos de la aplicación .....	115
4.3 Registrar Cuenta .....	115
○ 5. Cómo insertar la tarjeta SIM .....	116
○ 6. Encender la cámara .....	117
○ 7. Agregar la cámara en el teléfono .....	118
¿Falló la adición? Consulte lo siguiente para resolver los problemas:.....	120
○ 8. Configuración de APN .....	123
○ 9. Introducción a la función de la aplicación .....	124
9.1 Ajustes de Aplicacion .....	124
9.2 Configuración de uso de la cámara .....	127
9.3 Ajustes de la cámara.....	131
9.4 Introducción a la función .....	133
* Modo personalizado del modo de trabajo... ..	136
* Rango de detección del sensor PIR.....	136
○ 10. Carga la cámara .....	137
○ 11. Instalar la cámara .....	138
○ 12. FAQs.....	141

# 1. Soporte postventa

Estimado cliente,

Gracias por su apoyo y confianza en la cámara de seguridad COOAU. El servicio al cliente es nuestra máxima prioridad, si tiene algún problema o sugerencia, no dude en contactarnos por mensaje de Amazon o enviar correos electrónicos a nuestro buzón oficial, le brindaremos asistencia técnica dentro de las 24 horas.

Buzón Oficial de la COOAU:

[support-eu@cooau.com](mailto:support-eu@cooau.com) (EU)

[support-us@cooau.com](mailto:support-us@cooau.com) (EE. UU.)

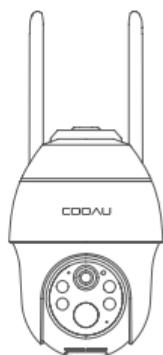
Atentamente,

Equipo de servicio de la COOAU

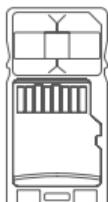
## 1.1 Consejos importantes antes de usar

- ① Aunque se ha hecho todo lo posible para que los manuales sean completos y precisos, es posible que se produzcan algunas discrepancias debido a las actualizaciones de productos o aplicaciones.
- ② Inserte o extraiga la tarjeta SIM solo cuando la cámara esté apagada.
- ③ Para asegurarse de que la cámara pueda obtener una buena red móvil, se recomienda que utilice la tarjeta SIM que viene con la cámara.
- ④ La tarjeta SIM que viene con la cámara solo proporciona 100M de datos gratis. Agregue el plan de datos en la aplicación a tiempo después de agregar la cámara con éxito.
- ⑤ Para garantizar el uso continuo de la cámara, asegúrese de que la tarjeta SIM tenga suficientes datos y continúe complementando el plan de datos de la tarjeta SIM.
- ⑥ La cámara está especialmente diseñada para la grabación de detección de movimiento y no es compatible con la transmisión y grabación de video las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- ⑦ Para garantizar la duración de la batería, no se recomienda apuntar la cámara directamente a la carretera o en un lugar con mucha gente/vehículos.

## 2. ¿Qué incluye?



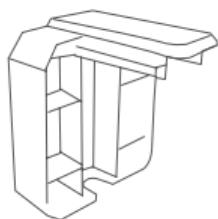
cámara de seguridad \*1



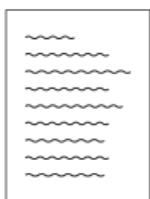
Tarjeta SIM 4G y tarjeta SD 64G \*1



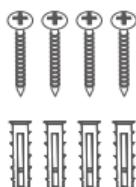
cable de alimentación tipo C de 5 V. \*1



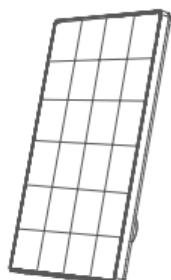
soporte para cámara \*1



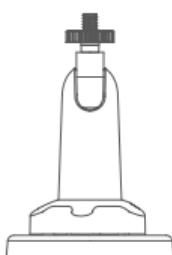
manual de instrucciones \*1



Tornillos \*4  
Tuerca de tornillo \*4  
(para cámara)



panel solar \*1



soporte para panel solar \*1



Tornillos \*3  
Tuerca \*3  
(para panel solar)

## 2.1 Importante: Seleccione la tarjeta SIM

- ① Se incluye una tarjeta SIM en la caja de la cámara, y esta tarjeta es compatible con las principales redes de operadores de su país.

Esta tarjeta SIM adjunta tiene las ventajas de una fácil instalación y uso, recarga de datos rápida y conveniente, fuerte compatibilidad de red, fuerte señal 4G, fuerte compatibilidad con la cámara, no es necesario firmar un acuerdo con el operador, etc. Se recomienda que úsalo.

**Nota: esta tarjeta SIM solo es compatible con esta cámara, no la inserte en un teléfono inteligente u otros productos electrónicos.**

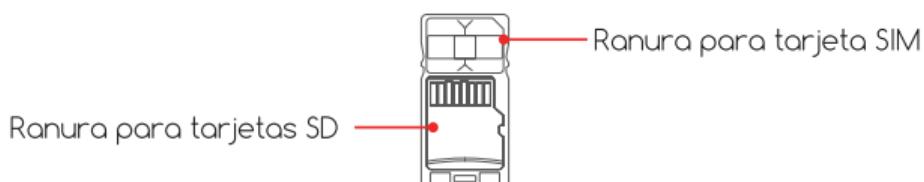
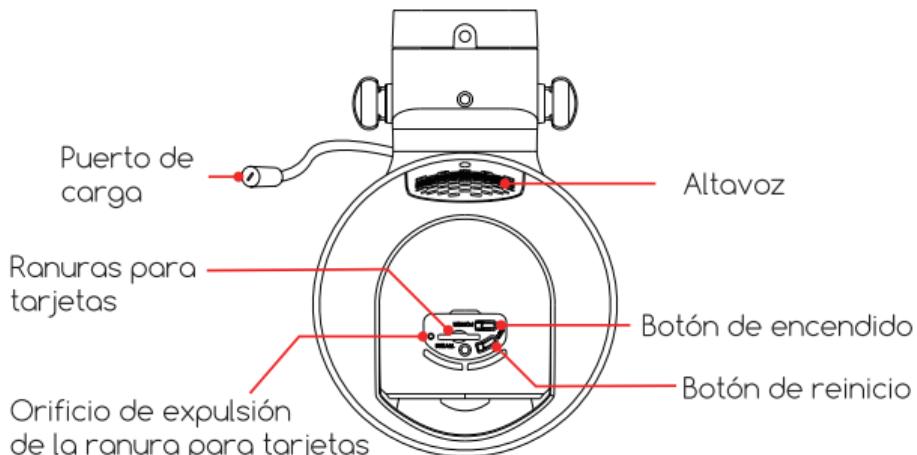
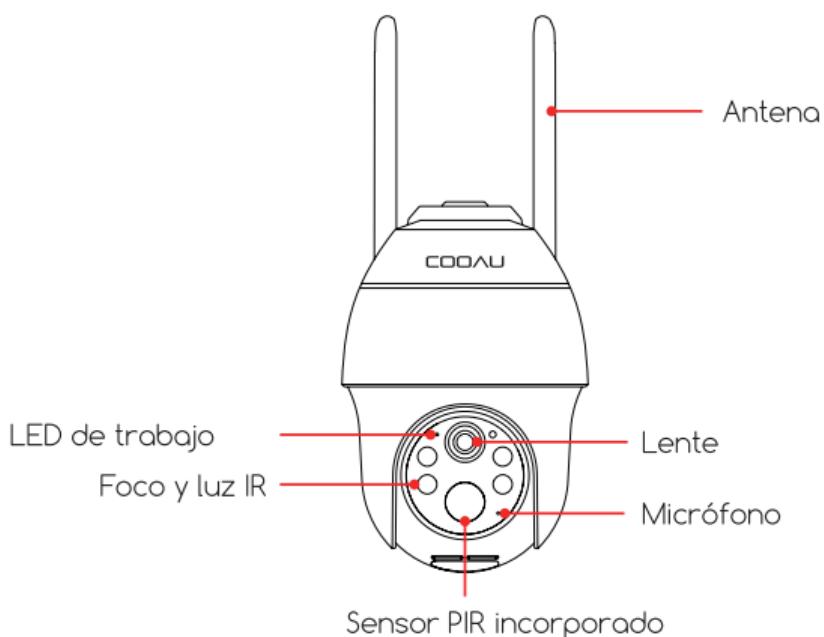
- ② Si necesita configurar una tarjeta SIM de un operador local, consulte la siguiente lista para elegir:

Países	Transportistas recomendados	Bandas de frecuencia 3/4G compatibles con la cámara
Estados Unidos	Verizon/AT&T/ T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/B12/B13/ B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Reino Unido	O2/Vodafone/ EE/Three	
Alemania	Telekom/ Vodafone/ Telefónica	
Francia	Orange/ Bouygue/SFR/ Free	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/ B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
España	Vodafone/ Orange/Movistar	
Italia	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Otros países de Europa	Elija entre los principales operadores locales	

**Note:**

- La cámara no garantiza la compatibilidad de las tarjetas SIM de los operadores distintos de los enumerados en la lista anterior, elija con cuidado. La cámara solo usa tráfico de datos y no usará servicios como llamadas/textos.
- Algunas tarjetas SIM están marcadas con un código PIN, tenga en cuenta que esta cámara tiene prohibido usar dicha tarjeta SIM con un código PIN. Además, debido a que la cámara no es compatible, no elija usar tarjetas SIM IOT o M2M.
- Las cámaras compradas en este país no se pueden usar en otros países debido a las diferentes bandas de frecuencia 4G, así que preste atención para asegurarse de que la tarjeta SIM comprada sea compatible para su uso en su país. La tarjeta SIM que viene con esta cámara es universal en Europa.

### 3. Introducción a la cámara



Botón de encendido	Mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos para encender la cámara.
Botón de reinicio	Mantenga presionada la tecla RESET durante 5 segundos para reiniciar el dispositivo. (Si ha modificado la configuración, volverá a la configuración predeterminada de fábrica).
Ranur para tarjetas SD	Admite almacenamiento en tarjeta SD local (hasta 128G).
Ranura para tarjeta SIM	Inserte su tarjeta SIM aquí para proporcionar la red.
Sensor PIR	Detecta objetos en movimiento hasta unos 10 metros.
Orificio de expulsión de la ranura para tarjetas	Use el pasador de la tarjeta en el accesorio para perforar este agujero con firmeza y la ranura de la tarjeta saldrá.
Luz de estado de trabajo	Luz roja continuamente encendida: red de cámara anormal. Luz roja intermitente: esperando conexión a la red. Las luces rojas y azules parpadean alternativamente: Falló el reconocimiento de la tarjeta SIM. Luz azul parpadeando lentamente: el reconocimiento de la tarjeta SIM es exitoso.
Puerto de carga	Utilice una fuente de alimentación de 5 V/2 A para cargar la cámara.

## 4. Descargar y Registrar la APP

### 4.1 Descarga la APLICACIÓN

Escanee el código QR para descargar la aplicación desde la tienda de aplicaciones (IOS) o Google Play (Android).



iOS & Android



CloudEdge

**Nota:** para usuarios antiguos, actualice la aplicación a la última versión.

### 4.2 Configuración de permisos de la aplicación

Cuando utilice la aplicación por primera vez, active los siguientes 2 permisos.

- ① Permita que la APP acceda a datos celulares móviles y WLAN; de lo contrario, no podrá agregar dispositivos.
- ② Permita que la APP reciba mensajes; de lo contrario, el teléfono no recibirá notificaciones automáticas de alerta cuando se active la detección de movimiento o las alertas audibles.

### 4.3 Registrar Cuenta

Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico, los pasos concretos son los siguientes:

1. Haga clic en "Registrarse";
2. Siga los pasos para completar el registro de su cuenta;
3. Iniciar sesión.

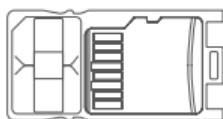
#### Consejos:

- ① Utilice el correo electrónico correcto.
- ② Seleccione el código de país correcto.
- ③ Al registrarse para obtener una nueva cuenta, seleccione la región en la que se encuentra realmente. (Las cámaras no se pueden compartir entre diferentes regiones de registro).
- ④ Tenga en cuenta que no puede agregar una cámara con una cuenta registrada en un país que no sea Europa.

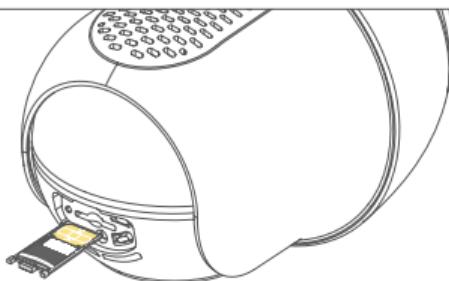
## 5. Cómo insertar la tarjeta SIM

La ranura de la tarjeta SIM se encuentra en la cubierta de goma debajo de la lente de la cámara, primero retire la cubierta de goma.

Instale la tarjeta SIM (o tarjeta SD) de acuerdo con el método de colocación de la imagen de referencia.



Al elegir una tarjeta SIM para insertar en la ranura de la tarjeta SIM, recuerde: el lado de color está hacia arriba y debe empujar la muesca recortada en la ranura de la tarjeta SIM y presionarla completamente.



Si es difícil de operar, utilice las pinzas de la tarjeta SIM en la caja de la cámara.

**Nota:** No inserte la tarjeta SIM en la ranura para tarjetas al revés. Hará que no se reconozca la tarjeta SIM, y la tarjeta SIM quedará atascada en el interior y no se podrá sacar.

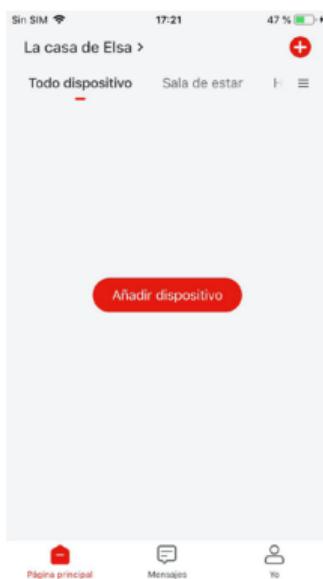
## 6. Encender la cámara

Después de insertar la tarjeta SIM, mantenga presionado el botón de encendido de la cámara durante 5 segundos hasta que el indicador de funcionamiento en el costado de la lente se ilumine en rojo (si no se puede encender, conecte una fuente de alimentación DC 5V 2A adaptador para cargar la cámara durante 15 minutos primero), luego inicie la conexión.



Espere unos 30 segundos hasta que el indicador de trabajo encienda la luz azul intermitente, y escuchará el mensaje de voz, lo que significa que la cámara se ha conectado correctamente a la red 4G, y el siguiente paso es agregar la cámara en la aplicación.

## 7. Agregar la cámara en el teléfono



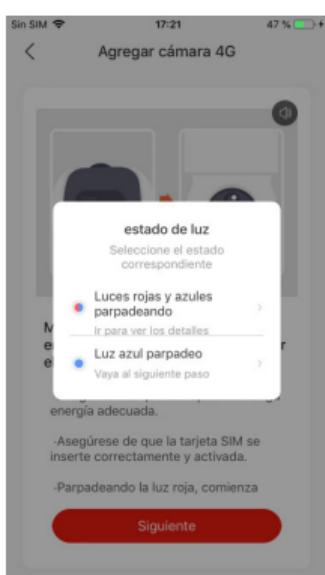
1. Toque '+' para agregar dispositivo



2. Seleccione la cámara 4G (batería)



3. Encienda la cámara



4. Seleccione el estado actual de la luz

Sin SIM 17:21 47 %



Operación



Por favor, retire toda la película de la lente. Toca Siguiente para mostrar un código QR y deja que tu dispositivo escanea el código. Mantenga su teléfono a 5-8 pulgadas de la lente.

**Siguiente**

Sin SIM 17:22 47 %



Conectar dispositivo



02:08

- Asegúrese de que el dispositivo tenga energía adecuada.

- Asegúrese de que la tarjeta SIM se inserte correctamente y activada.

- Asegúrese de que la señal de la tarjeta SIM del dispositivo esté en buenas condiciones.

Dispositivo Registrarse en la nube Inicialización de búsqueda

## 5. Escanea el código QR

## 6. Espere la conexión

Sin SIM 17:22 47 %



Conexión exitosa



110436693

Mi cámara

**Siguiente**

## 7. Dispositivo agregado

**Nota:** Si desea utilizar otra tarjeta SD para el almacenamiento, por favor, tenga cuidado de formatear la tarjeta SD a FAT32 o exFat. Por favor, tenga cuidado de formatear la tarjeta SD a FAT32 o exFat, de lo contrario la cámara no reconocerá la tarjeta SIM.

## ¿Falló la adición? Consulte lo siguiente para resolver los problemas:

Mensaje de voz de la cámara	Espere el tiempo de espera de conexión
Estado de la luz de trabajo	Luz indicadora apagada
Estado de la cámara	Si la red no está configurada durante mucho tiempo, el dispositivo se dormirá automáticamente
Soluciones	Presione el botón de encendido para reiniciar

Mensaje de voz de la cámara	La tarjeta SIM no encontrada
Estado de la luz de trabajo	Las luces roja y azul parpadean alternativamente y luego se apagan
Estado de la cámara	La cámara no reconoce esta tarjeta SIM.
Soluciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si la tarjeta SIM está insertada en la dirección correcta.</li> <li>2. Compruebe si la tarjeta SIM no está completamente insertada y vuelva a insertarla.</li> </ol>

Mensaje de voz de la cámara	No se puede usar la tarjeta SIM
Estado de la luz de trabajo	Las luces rojas y azules parpadean alternativamente.
Estado de la cámara	La cámara no se puede registrar en la red del operador.
Soluciones	<p>1. Verifique si la tarjeta SIM tiene un código PIN, si está marcado en la tarjeta, use otra tarjeta sin código PIN (no inserte la propia tarjeta SIM de la cámara en el teléfono móvil).</p> <p>2. Verifique si su tarjeta SIM se ha activado; de lo contrario, comuníquese con nuestro equipo de servicio de COOAU para obtener ayuda.</p> <p>3. Compruebe si los datos de su tarjeta SIM son suficientes.</p> <p>4. La señal puede ser débil en la ubicación actual, mueva la cámara a una posición con mejor señal.</p>

Mensaje de voz de la cámara	Sin señal LTE
Estado de la luz de trabajo	La luz roja sigue parpadeando
Estado de la cámara	La tarjeta SIM no tiene plan de datos ni diferencia de señal 4G
Soluciones	<p>1. Verifique si el plan de datos de su tarjeta SIM está disponible</p> <p>2. La señal 4G actual es débil, mueva la cámara a una mejor ubicación de señal o reemplace la tarjeta SIM.</p>

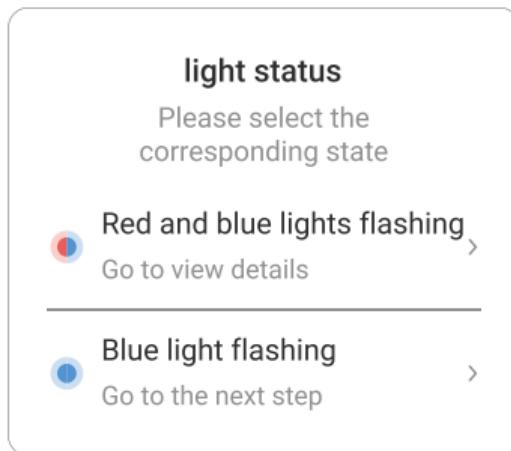
Mensaje de voz de la cámara	APN no coincidente
Estado de la luz de trabajo	Las luces rojas y azules parpadean alternativamente
Estado de la cámara	La cámara no es compatible con el APN de la tarjeta SIM
Soluciones	Importe el APN de la tarjeta SIM a la cámara en la aplicación (para obtener más información, consulte el siguiente contenido).

**Nota:** Si intenta agregar una cámara varias veces pero aún falla, envíe un mensaje con su pedido y el problema a [support-us@cooau.com](mailto:support-us@cooau.com) (EE. UU.) o [support-eu@cooau.com](mailto:support-eu@cooau.com) (EU).

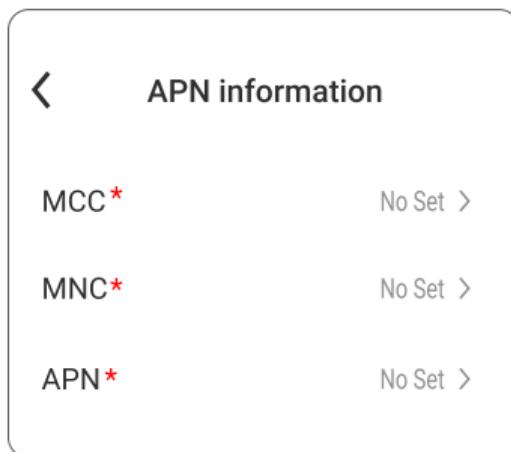
## 8. Configuración de APN

Al usar la tarjeta SIM local, puede haber una probabilidad de que no se reconozca el APN. Debe importar manualmente la información de APN a la cámara.

① Cuando la cámara reproduzca la voz de "APN no reconocido", agregue una página de "cámara 4G" en la aplicación, haga clic en "Luces rojas y azules parpadeantes" → seleccione "Ingresar información de APN de la tarjeta SIM actual" para ingresar a la página de configuración de APN.



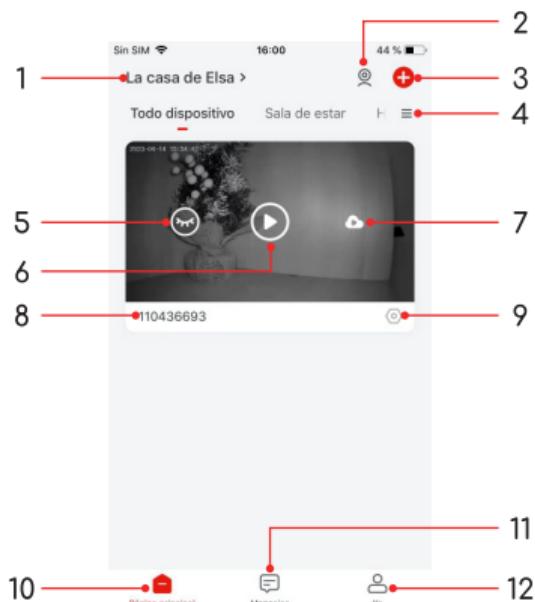
② Simplemente ingrese la información correspondiente en las tres primeras columnas "MCC", "MNC" y "APN". Si no conoce la información APN de la tarjeta SIM, consulte al operador de la tarjeta para obtener ayuda. O inserte la tarjeta SIM en el teléfono inteligente y obtenga información de APN en el sistema telefónico.



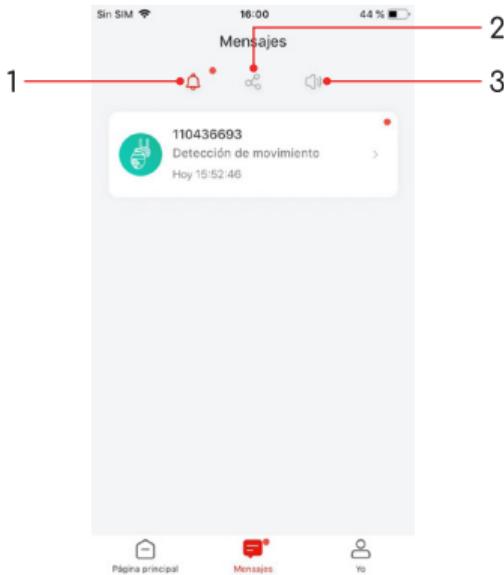
③ Despues de importar con éxito el APN, vuelva a agregar la cámara 4G.

# 9. Introducción a la función de la aplicación

## 9.1 Ajustes de Aplicacion



1	<b>Gestión familiar</b> Puede administrar la estructura familiar actual, crear una nueva familia y unirse a una familia.
2	<b>Monitoreo de múltiples dispositivos</b> Supervise varias cámaras (hasta 4) en una pantalla.
3	<b>Agregar una cámara</b> Agregue una nueva cámara a su cuenta.
4	<b>Gestión de listas</b> Toque para cambiar esta lista de cámaras o administrar su habitación.
5	<b>Ya sea para ocultar la vista actual o no</b>
6	<b>Ingresar a la página de detalles del monitor</b>
7	<b>Historial de reproducción en la nube</b>
8	<b>El nombre de la cámara</b>
9	<b>Ajustes rápidos</b> Notificaciones, Uso compartido de dispositivos, Mensajes de alarma, Nube, Ayuda, Configuración de detección
10	<b>Página de inicio</b>
11	<b>Mensaje histórico</b>
12	<b>Mi cuenta</b>

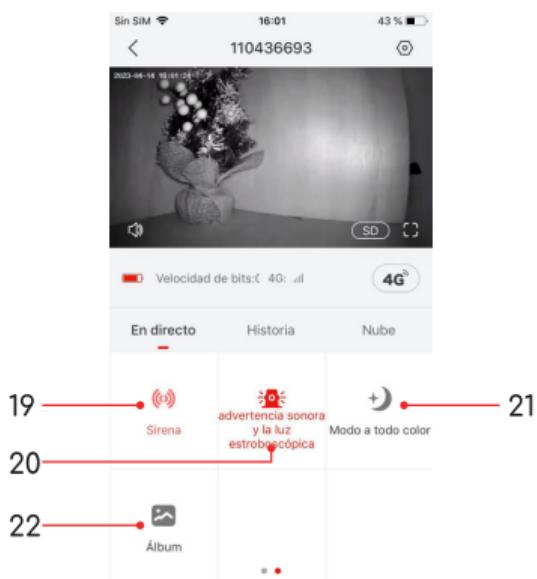
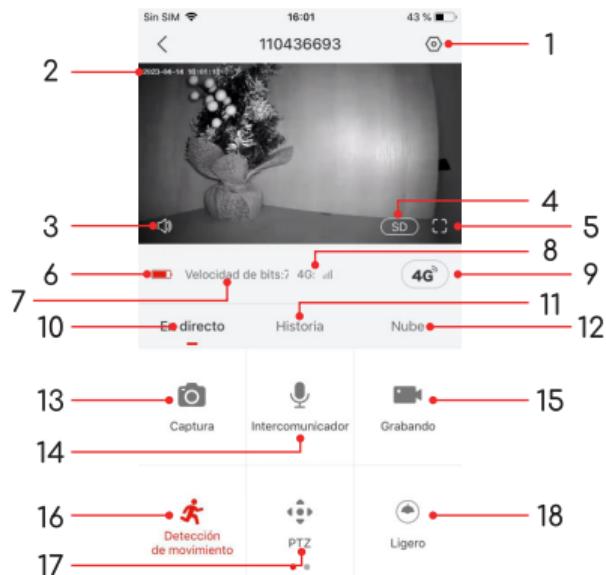


1	<b>Mensajes de alarma</b> Notificaciones sobre el historial de detección de movimiento.
2	<b>Historia común</b> Verifique el historial de dispositivos compartidos.
3	<b>Notificaciones del sistema</b> Comprobación del historial de mensajes del sistema.



1	<b>Cuenta</b> Cambiar los detalles de la cuenta, verificar el código QR, restablecer la contraseña, cerrar sesión en la aplicación
2	<b>Gestión familiar</b> Clasificación de cámaras
3	<b>Dividido</b> Compartiendo la cámara y compartiendo el historial en esta cuenta.
4	<b>Álbum</b> Comprobación de imágenes/videos almacenados en su teléfono inteligente.
5	<b>Ayuda y comentarios</b> Preguntas frecuentes, mensaje de comentarios.
6	<b>Sobre nosotros</b> Sitio Web Oficial de la COOAU, Buzón Oficial de Atención al Cliente, Facebook
7	<b>Ajustes</b> Sonido de alerta en la aplicación, confirmación de la versión de la aplicación, borrar caché, desactivar cuenta.

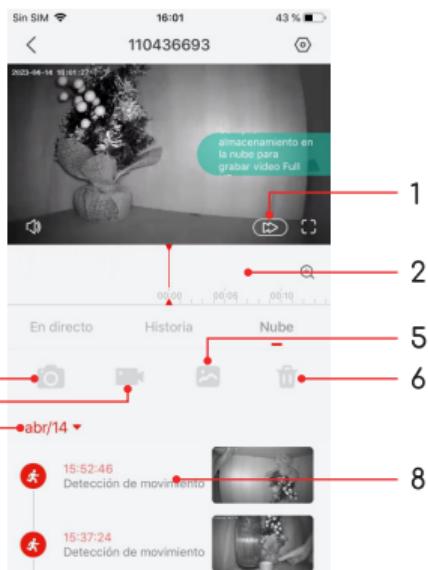
## 9.2 Configuración de uso de la cámara



1	<b>Página de configuración detallada</b> Puede realizar varios ajustes detallados para la cámara.
2	<b>Fecha y hora actual</b>
3	<b>Altavoz de la cámara encendido/apagado</b> Cuando esta función está activada, puede escuchar el audio desde el lado de la cámara.
4	<b>Ajuste de la claridad del video</b> Puede elegir la calidad de video/imagen.
5	<b>Opción de pantalla completa</b> Toque para habilitar la vista de pantalla completa.
6	<b>Estado de la batería</b>
7	<b>Tasa de bits de la red</b>
8	<b>Fuerza de la señal 4G</b>
9	<b>Gestión 4G</b> Puede verificar el tráfico 4G y comprar un plan de datos 4G.
10	<b>Modo en vivo</b> Botones de funciones básicas
11	<b>Compartir historia</b> Reproducción de vídeo de tarjeta SD
12	<b>Nube</b> Reproducción de video de almacenamiento en la nube
13	<b>Foto</b> Puede capturar video en vivo como una imagen fija y guardarla en su teléfono.
14	<b>Intercomunicador</b> Mantenga presionado el botón mientras habla y escuchará una voz proveniente de la cámara.
15	<b>Grabando</b> Puede grabar manualmente el video que desee en cualquier momento. Se guardará en su teléfono.
16	<b>Detección de movimiento</b> Activa o desactiva la detección de movimiento.
17	<b>Control remoto PTZ</b> El ángulo de giro/inclinación se puede ajustar.
18	<b>Luz</b> Encender o apagar la luz manualmente.
19	<b>Sirena</b> Encienda o apague la sirena manualmente.
20	<b>Alerta con sonido y luz</b> Toque para ir a la página de configuración de la alarma de luz y sonido.
21	<b>Modo a todo color</b> Toque para ir a la página de configuración de visión nocturna
22	<b>Álbum</b> Las capturas de pantalla y los archivos de video capturados manualmente que se almacenan en su teléfono.

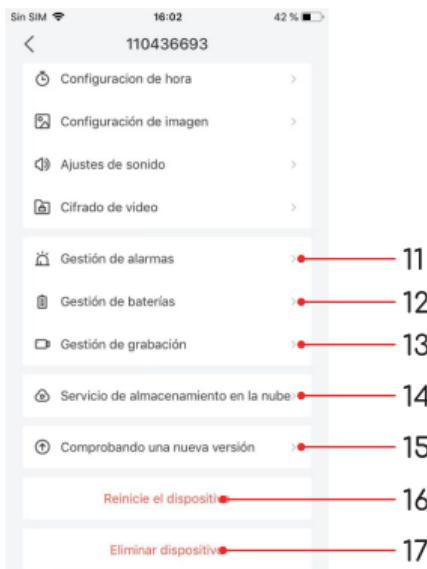


1	<b>Línea de tiempo de video y botón de zoom</b> Arrastre para seleccionar la fecha en una línea de tiempo de 24 horas. Toque el botón de zoom y deslícese hacia arriba o hacia abajo para cambiar el intervalo de tiempo de la línea de tiempo.
2	<b>Calendario</b> Seleccione y reproduzca el video grabado según la fecha.
3	<b>Alarma</b> Ver el video del mensaje de alarma.
4	<b>Foto</b> Instantánea de vídeo
5	<b>Registro</b> Grabar manualmente un video.
6	<b>Álbum</b> Guarde capturas de pantalla y archivos de video grabados manualmente.



1	<b>Velocidad de reproducción</b> Puede elegir reproducir el video a velocidad normal, velocidad doble o velocidad cuádruple.
2	<b>Línea de tiempo de video y botón de zoom</b> Arrástrelo para seleccionar la fecha en una línea de tiempo de 24 horas. Toque el botón de zoom y deslícese hacia arriba y hacia abajo para cambiar el intervalo de tiempo de la línea de tiempo.
3	<b>Captura de pantalla</b> Instantánea de vídeo
4	<b>Registro</b> Grabar manualmente un video
5	<b>Álbum</b> Almacene capturas de pantalla y archivos de video manuales.
6	<b>Borrar</b> Seleccione un día determinado de los registros de detección y, después de hacer clic en Eliminar, todos los videos de esta fecha se eliminarán y no se podrán restaurar.
7	<b>Calendario</b> Seleccione la fecha.
8	<b>Registro de detección</b> Todos los registros de detección en una fecha específica.

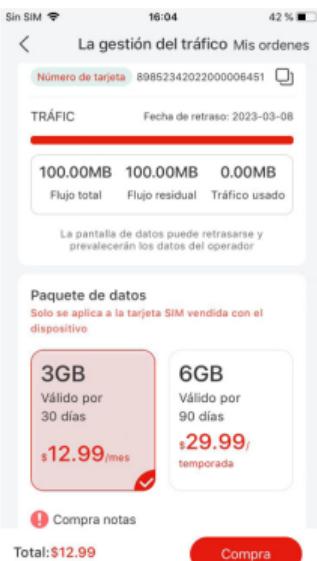
## 9.3 Ajustes de la cámara



1	Cambie el nombre de su cámara y verifique los parámetros de esta cámara.
2	Notificación de alarma recibida o no
3	<b>Guía de instalación</b> Instrucciones para la instalación exacta de la cámara.
4	<b>Compartir dispositivo</b> Comparte esta cámara con otros.
5	<b>Gestión de ubicación</b> Cambia esta cámara a otra lista de cámaras.
6	<b>Estado de LED</b> Encender/apagar el indicador de trabajo.
7	<b>Configuracion de hora</b> Cambia la visualización de la hora a un sistema de 12 horas.
8	<b>Ajuste de imagen</b> Aquí puede configurar el antiparpadeo, el cambio de pantalla y configurar la función de visión nocturna.
9	<b>Ajustes de sonido</b> Puede activar o desactivar "Micrófono, Grabación de sonido, Altavoz" y ajustar el volumen del altavoz.
10	<b>Cifrado de vídeo</b> Establece una contraseña para tu video.
11	<b>Gestión de alarmas</b> Configure la sensibilidad de detección, el intervalo de alarma, la hora de alarma, el rango de alarma, la advertencia con sonido y luz;
12	<b>Gestión de la batería</b> Aquí puede configurar el modo de suministro de energía y el rendimiento actual de la batería.
13	<b>Gestión de grabación</b> establecer el tiempo de grabación; Comprobación de la capacidad de la tarjeta SD;
14	<b>Servicio de almacenamiento en la nube</b> Habilitar el almacenamiento en la nube
15	<b>Comprobar nueva versión</b>
16	<b>Reiniciar dispositivo</b>
17	<b>Eliminar dispositivo</b>

## 9.4 Introducción a la función

### 9.4.1 Gestión de uso de datos 4G



El uso de tráfico de nuestra tarjeta SIM adjunta se puede comprobar aquí (ofrecemos 100 m de tráfico gratis); además, puede comprar el paquete de datos correspondiente según sus necesidades para mantener el tráfico diario de su cámara (puede hacer clic en "mi pedido" para ver el historial de compras).

Cuándo consumirá tráfico la cámara:

1. Cuando mire de forma remota las imágenes en tiempo real de la cámara en tiempo real, consumirá tráfico.
2. Cuando la cámara detecte y grabe, consumirá tráfico.
3. Cuando utiliza el almacenamiento en la nube en lugar del almacenamiento en la tarjeta SD, se consumirá tráfico adicional, ya que el contenido del registro de detección aún debe cargarse en la nube.
4. Al configurar una cámara en la aplicación, se consumirá una pequeña cantidad de tráfico.

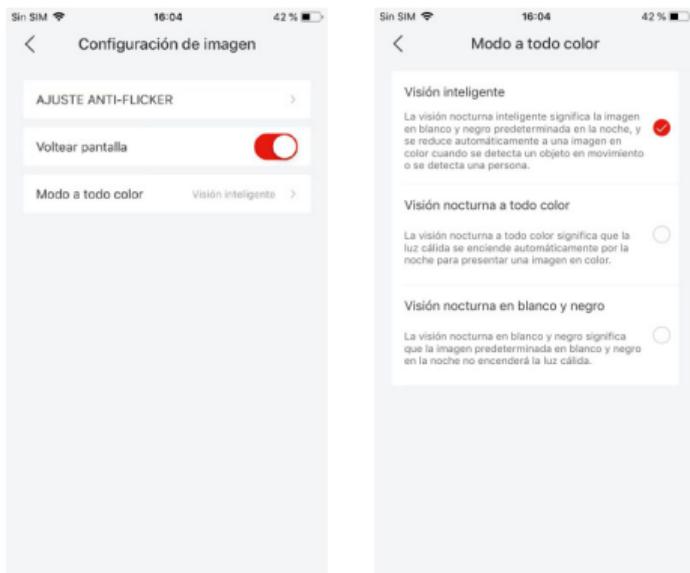
#### Nota:

1. El uso del almacenamiento en la nube consumirá una gran cantidad de su tráfico, porque además del consumo de tráfico de grabar videos, también consumirá el costo de subir videos a la nube. Por lo tanto, en comparación con los usuarios que usan tarjetas SD para almacenar, usar el almacenamiento en la nube consumirá el doble de tráfico. Por lo tanto, le recomendamos que utilice el almacenamiento en tarjeta SD.
2. La cantidad de tráfico gastado depende de la claridad de su

video, la duración del video, el tiempo de visualización en tiempo real, etc. Preste atención al consumo de tráfico durante el uso, para evitar que la cámara no funcione debido al agotamiento del tráfico, que amenazará la seguridad de su propiedad.

## 9.4.2 Configuración de visión nocturna

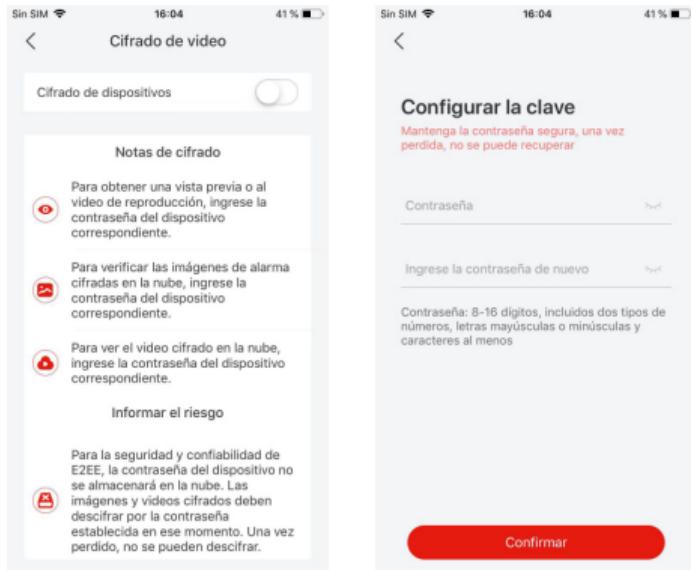
Ruta de configuración: Configuración de la cámara - Configuración de imagen - Modo a todo color.



1. Visión inteligente: el valor predeterminado es la visión nocturna en blanco y negro por la noche (cuando ve el video en tiempo real en la aplicación), la luz blanca solo se encenderá cuando se detecte el movimiento de un objeto o persona, y grabe un video nocturno colorido.
2. Visión nocturna a todo color: la luz blanca permanecerá encendida durante la noche, por lo que cada vez que vea un video en vivo en la aplicación, será un video nocturno colorido.
3. Visión nocturna en blanco y negro: si no desea que se encienda la luz blanca, tenga en cuenta que al cambiar a la visión nocturna en blanco y negro, primero debe apagar la alarma de sonido y luz o solo elegir encender la alarma de sonido, de lo contrario, se verá afectada por la alarma de sonido y luz. Cuando hay personas, la cámara seguirá encendiéndose la luz blanca.

## 9.4.3 Configuración de cifrado de video

Ruta de configuración: Configuración de la cámara - Cifrado de video.

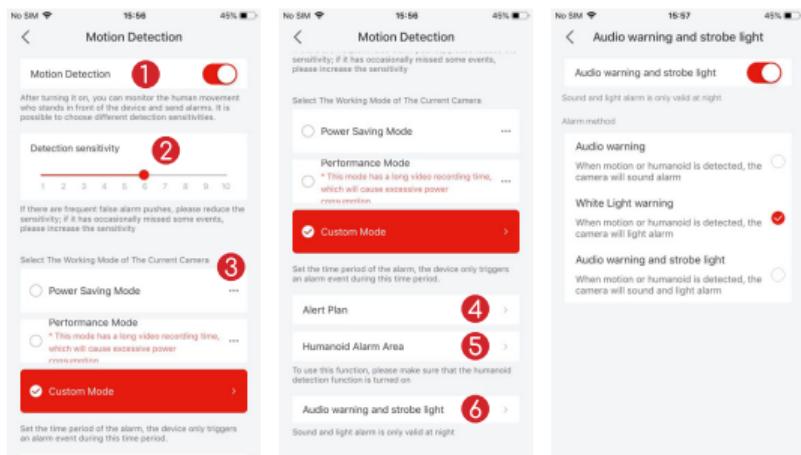


Puede configurar otra protección de contraseña aquí. Después de configurar la contraseña, debe ingresar la contraseña para reproducir el video en la aplicación y el video en el almacenamiento en la nube, para que solo usted pueda ver su video.

Nota: Dado que la forma de almacenamiento de la tarjeta SD está limitada por el tipo de tarjeta SD, la contraseña actual no puede garantizar que el video en la tarjeta SD también esté protegido por la contraseña.

## 9.4.4 Gestión de alarmas

Ruta de configuración: Configuración de la cámara - Gestión de alarmas.



1	Activar/desactivar la detección de movimiento.
2	Puede configurar la sensibilidad de detección según sus necesidades.
3	Puede elegir el modo de trabajo de esta cámara.
4	Puede personalizar el período de tiempo que necesita una notificación de alarma.
5	Puede seleccionar un área de detección que sea importante para usted, filtrando así otras alarmas no válidas.
6	Encienda la alarma de sonido y luz. Puede elegir una de las tres opciones en función de sus necesidades de protección nocturna.

## \* Modo personalizado del modo de trabajo

Aquí puede elegir ajustar lo siguiente:

1. Detección de humanoides: elija activar o desactivar la detección de humanoides (el día y la noche se pueden configurar por separado).
2. Ajuste de sensibilidad: puede elegir ajustar la sensibilidad de la detección humanoide.
3. Tiempo de grabación: puede elegir cuánto tiempo grabará la cámara cuando se detecte una persona. (10s-30s)
4. Intervalo de grabación: cuando configura un intervalo de grabación (por ejemplo, dos minutos), luego de detectar y grabar una vez, la cámara no grabará en los próximos dos minutos, incluso si las personas se detectan continuamente, así que elija la grabación intervalo cuidadosamente.

## \* Rango de detección del sensor PIR

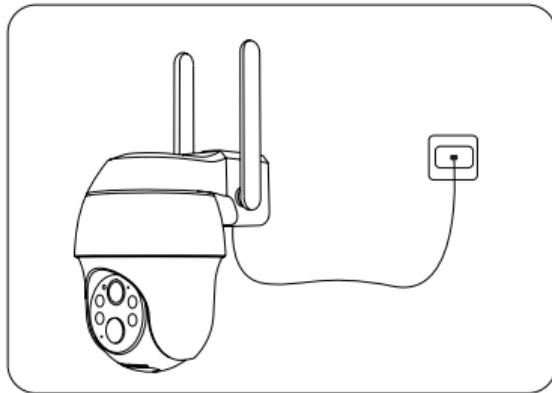
El rango de detección PIR se puede personalizar para satisfacer sus necesidades específicas. Puede consultar la siguiente tabla para configurarlo en Configuración del dispositivo a través de la aplicación.

Sensibilidad	Distancia de detección (para objetos vivos y en movimiento)
Nivel 1-3 (Bajo)	Hasta 3-5 metros
Nivel 4-7 (Medio)	Hasta 5-7 metros
Nivel 8-10 (Alto)	Hasta 7-10 metros

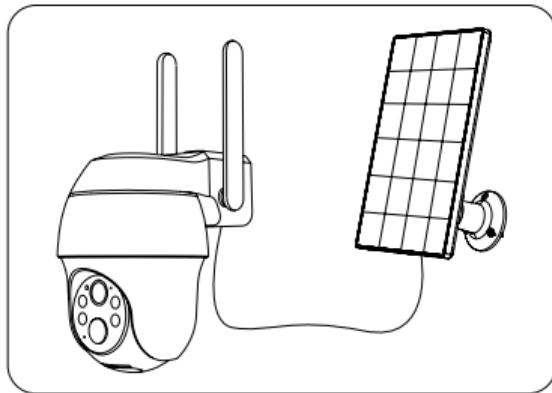
## 10. Carga la cámara

Se recomienda cargar de 6 a 8 horas para cargar completamente la batería de la cámara antes de usarla por primera vez.

1. Cargue la cámara con un adaptador de corriente de 5 V estándar y de alta calidad (no incluido).



2. Utilice el panel solar para cargar la cámara continuamente.

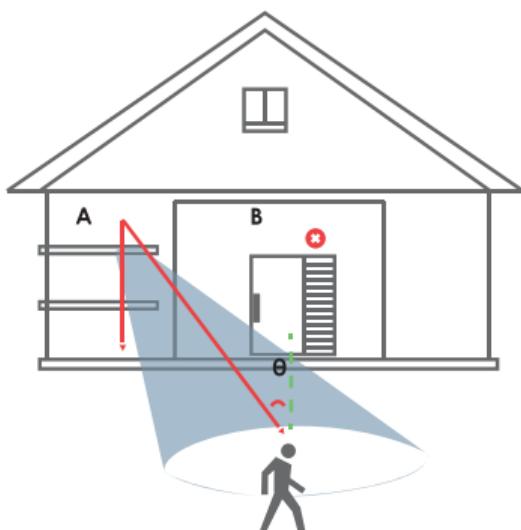


Consejo: después de conectarse, puede verificar el estado de carga en cualquier momento en la aplicación.

## 11. Instalar la cámara

### 11.1 Notas antes de la instalación:

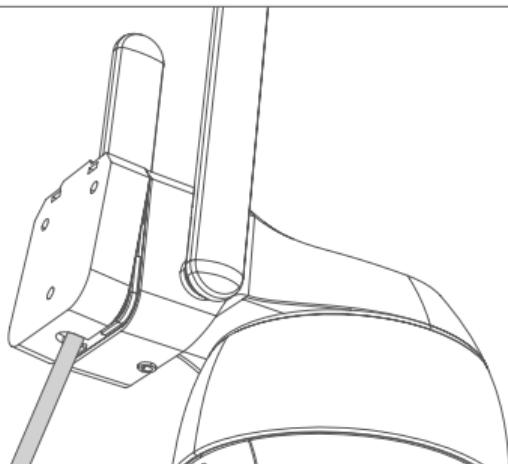
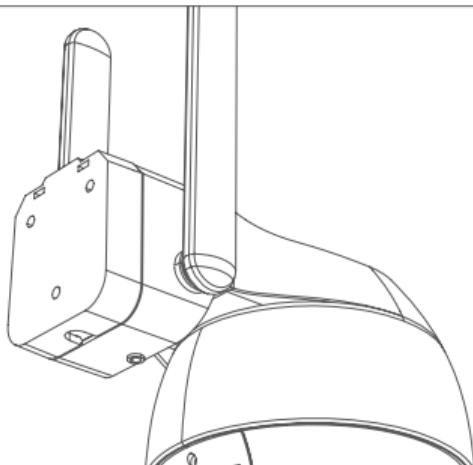
- Instale la cámara a 2 o 3 metros (7 a 10 pies) por encima del suelo. El rango de detección del sensor de movimiento se maximizaría a tal altura.
- Para una detección de movimiento efectiva, instale la cámara en ángulo.



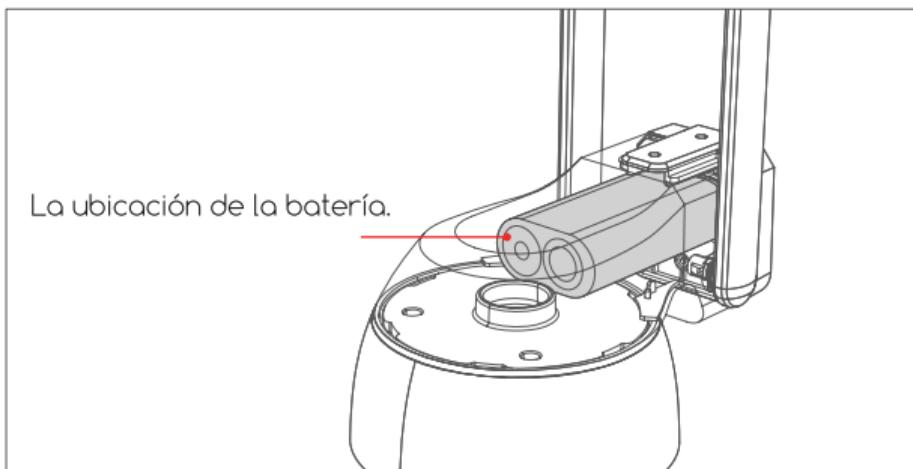
**NOTA:** Si un objeto en movimiento se acerca verticalmente al sensor PIR, es posible que la cámara no detecte el movimiento.

## 11.2 Como instalarlo:

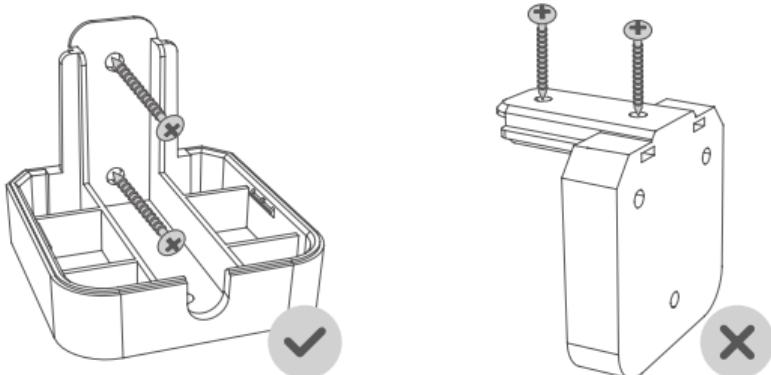
1. Seleccione la ubicación de instalación; (puede optar por instalar en la pared o en el techo/alero).
2. Utilice la Guía de instalación de la aplicación para diagnosticar la intensidad de la señal de su red Wi-Fi. (Se sugiere instalar la cámara en un lugar que tenga una señal Wi-Fi potente para que esta cámara funcione bien para usted).
3. Use un taladro eléctrico y tornillos para fijar el soporte en la pared. Se sugiere instalar esta cámara a 2,4 -3 m del suelo.
4. Sujete la cámara en el soporte y asegúrese de insertar la cámara firmemente en el soporte (puede escuchar un "clic").
5. Para quitar la cámara, es fácil separarla del soporte con la ayuda de una herramienta delgada que se puede hacer palanca desde la parte inferior del soporte, como se muestra en la imagen.



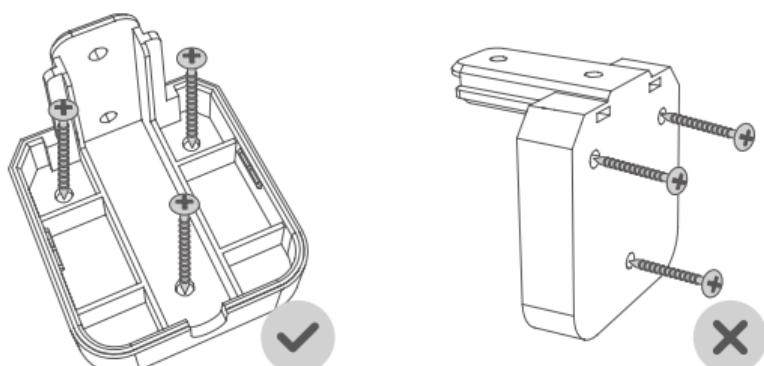
**Nota:** La batería de nuestra cámara está ubicada donde el soporte está conectado a la cámara, no la clave hacia adentro desde el exterior, ya que esto dañará la batería y la quemará.



1. Montaje en techo (solo se necesitan 2 tornillos para asegurar la parte superior del soporte):



2. Montaje en pared (solo se necesitan 3 tornillos para asegurar el lado del soporte):



## 12. FAQs

Para preguntas frecuentes más detalladas, inicie sesión en la aplicación, "Yo"- "Ayuda"- "Cámara 4G".

**P: ¿La cámara no se puede encender?**

- R: ① Asegúrese de que la cámara esté completamente cargada. Utilice el adaptador de corriente de 5 V para cargar completamente la cámara antes de encenderla.  
 ② Si la cámara está defectuosa o ha entrado agua, póngase en contacto con el personal de servicio al cliente del fabricante de la marca para obtener ayuda.

**P: ¿No se pudo agregar la cámara?**

R: Vuelva a la página 9 para encontrar soluciones o comuníquese con el personal de servicio al cliente de la marca para obtener ayuda.

**P: Despues del primer uso durante un período de tiempo, ¿la cámara no se conecta a Internet?**

- R: ① Si usa la tarjeta SIM que viene con la cámara, solo se le dará un plan de datos de 100M gratis. Para evitar quedarse sin datos, reponga el plan de datos en la aplicación a tiempo.  
 ② Verifique si el plan de datos de la tarjeta SIM es normal, como atrasos, uso excesivo de datos, etc., y complemente regularmente el plan de datos de la tarjeta SIM.  
 ③ Verifique si la señal de la red 4G alrededor de la cámara es buena y evite la interferencia de la señal.  
 ④ Compruebe si la tarjeta SIM está suelta.

**P: ¿La cámara se cae con frecuencia y no se puede conectar?**

- R: ① Verifique si la señal de la red 4G alrededor de la cámara es buena y evite la interferencia de la señal.  
 ② Compruebe si la tarjeta SIM está suelta.  
 ③ Verifique si la red 4G del operador de su tarjeta SIM cubre la ubicación de instalación de la cámara. Se recomienda probar la tarjeta SIM que viene con la cámara.

**P: ¿El teléfono móvil no puede recibir mensajes de alarma?**

- R: ① Verifique si el permiso de envío de mensajes de la aplicación se ha habilitado en la configuración del sistema del teléfono móvil.  
 ② Reinicie el teléfono y el teléfono Android intentará borrar el caché.  
 ③ Compruebe si la cámara tiene activada la función de detección de movimiento.  
 ④ Compruebe si la red de la cámara y el teléfono móvil es buena.  
 ⑤ Verifique si la cámara está en línea y verifique si el plan de datos de la tarjeta SIM es normal, como atrasos, uso excesivo de

datos, etc.

**P: ¿Alarma perdida de detección de movimiento?**

R: ① Aumente la sensibilidad de detección de movimiento de la cámara.

② Instale la cámara correctamente para evitar que los intrusos caminen verticalmente hacia la cámara. (Para la solución, consulte la parte "Instalación de la cámara" en el manual).

③ Si necesita detectar vehículos o animales, desactive la función "Detección de humanoide AI".

**P: ¿Se puede conectar la cámara a Wi-Fi?**

R: No se admite Wi-Fi, solo se admite una red 4G.

**P: ¿Cuántos datos consume la cámara al mes?**

R: El tráfico consumido por la cámara depende de la resolución que seleccione al visualizar. A mayor resolución, mayor consumo de tráfico. Cuanto mayor sea el tiempo de reproducción de video y vista previa de video, mayor será el consumo de datos. Cuantas más veces se active el sensor PIR, mayor será la digestión del flujo. Le recomendamos que se suscriba a un paquete de plan de datos de 2-4G/mes.

**P: ¿El paquete del plan de datos de suscripción no entra en vigencia o debo transferir el paquete y reembolsar la tarifa?**

R: ① Independientemente de si usa la tarjeta SIM que viene con la cámara o una tarjeta SIM compatible que haya comprado usted mismo, si encuentra tales problemas, comuníquese con nosotros para averiguar el motivo y brindar asistencia técnica profesional para asegurarse de que no tener una tarifa no válida redundante.  
② Correo electrónico de contacto: [support-us@cooau.com](mailto:support-us@cooau.com) (EE. UU.) o [support-eu@cooau.com](mailto:support-eu@cooau.com) (EU)

Si los problemas anteriores aún no se resuelven, o ha encontrado otros problemas que no se pueden resolver, envíe un mensaje con su pedido y problema a [support-us@cooau.com](mailto:support-us@cooau.com) (EE. UU.) o [support-eu@cooau.com](mailto:support-eu@cooau.com) (EU).



Escanea el código QR para activar la garantía de tu producto



Escanea el código QR para descargar la APP

## FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. Responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. (Example- use only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices).

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### FCC Radiation Exposure Statement:

The equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

(FCC ID: 2AZUX-S02)